



CANTONI & C. S.p.A.

Stabilimento e Sede Amministrativa: 20010 Boffalora Ticino (MI)
Via Roma, 9 - Tel. +39 02 9755471 - Fax +39 02 9755462
Sede Legale: 20131 Milano - Viale Abruzzi, 72
Cap. Soc. € 310.200 i.v. - Cod. Fisc. e P. IVA 00694490152 - Reg. Imp. Milano n° 00694490152



ISO 9001:2008 - Cert. n° 1227

***** ESTRATTO DAL MANUALE DELLA QUALITA' *****

MQ Cantoni ISO 9001:2015 Rev.01 del 02/01/2018

Politica Aziendale per la Qualità

Nel progettare ed attuare il proprio sistema di gestione per la qualità, la Direzione mantiene come riferimento le aspettative dei Clienti, che traduce negli indirizzi generali della Politica per la Qualità, che sono così espressi:

- 1.garantire al Cliente prodotti di qualità e servizio di elevato livello;
- 2.migliorare l'immagine dell'Azienda nel contesto del mercato;
- 3.organizzare e gestire in modo efficace ed efficiente le persone e materiali disponibili, così da poter garantire il giusto profitto all'Azienda e la sua competitività sul mercato.

Per il raggiungimento degli obiettivi citati, la Direzione si impegna a:

- I. individuare i problemi allo scopo di eliminarne le cause, attuando sempre più strategie di prevenzione piuttosto che di controllo e correzione;
- II. coinvolgere nella gestione aziendale per la qualità tutto il personale, incoraggiando e sostenendo tutte le iniziative volte al miglioramento dell'Azienda;
- III.garantire per tutte le funzioni aziendali un livello di addestramento adeguato per lo svolgimento di tutte le attività che hanno influenza sulla qualità;
- IV.utilizzare con profitto tutti gli strumenti suggeriti dalla normativa di riferimento per il monitoraggio dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità dell'Azienda.

E' inoltre obiettivo dell'Azienda:

- a) creare ed applicare modalità e indici di misurazione della soddisfazione del cliente, da definirsi e migliorarsi nel corso dei periodici riesami da parte della Direzione;
- b) definire e monitorare indicatori di processo, da definirsi e migliorarsi nel corso dei periodici riesami da parte della Direzione, al fine di verificare e migliorare la capacità dei processi aziendali ad ottenere i risultati attesi;
- c) ridurre il più possibile le non conformità in tutte le fasi dei processi aziendali ed in particolare i reclami dei clienti e le non conformità esterne.

Tutte le Funzioni aziendali devono perseguire gli obiettivi della Politica per la Qualità e collaborare attivamente al loro raggiungimento.